

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «РАДАБАНК»**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Правління АТ «АБ «РАДАБАНК»

Протокол від 20.02.2020 р. №20022020/1

Голова Правління

_____ А.В. Грігель

**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ
АТ «АБ «РАДАБАНК»**

**м. Дніпро
2020 р.**

ПОГОДЖЕНО:			
Посада	П.І.Б.	Підпис	Коментар
Головний бухгалтер	Ахе А.Т.		
Начальник департаменту комлаєнс	Синиця О.Г.		
Начальник управління методології банківських процесів	Лачко О.А.		
Начальник загальноправового відділу	Журавльов О.А.		
Відповідальний розробник			
Начальник відділу інформаційної безпеки	Соловей С.А.		

	№ і дата наказу про введення в дію	Дата введення в дію	№ і дата протоколу Правління про затвердження змін
Набрання чинності			
Зміни:			
№ 1			
№ 2			

1. Загальні положення

Політика конфіденційності АТ "АБ "РАДАБАНК" (далі - Політика) розроблена з метою регулювання правових відносин, пов'язаних із захистом і обробкою персональних даних, і спрямована на захист основоположних прав і свобод людини і громадянина, зокрема права на невтручання в особисте життя, у зв'язку з обробкою персональних даних.

Ця Політика поширюється на діяльність з обробки персональних даних, яка здійснюється повністю або частково із застосуванням автоматизованих засобів, а також на обробку персональних даних, що містяться у картотеці чи призначені до внесення до картотеки, із застосуванням неавтоматизованих засобів.

2. Права клієнта (суб'єкта персональних даних)

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Клієнт має наступні права:

- Знати про місцезнаходження Баз, її призначення та найменування, місцезнаходження власника і розпорядників Баз, або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених законом;
- Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані, що містяться в Базі;
- На доступ до своїх персональних даних;
- Пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні повноважень, передбачених законом;
- Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;
- інші права, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

3. Надання дозволів

Клієнт надає Банку свою згоду на обробку всіх його персональних даних відповідно до визначеної мети їх обробки без обмеження терміну зберігання та обробки персональних даних. Банк також має право на зберігання і обробку персональних даних Клієнта, отриманих із загальнодоступних джерел. Клієнт надає Банку свою згоду на розкриття (передачу) персональних даних, банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації, пов'язаної із отриманням банківських послуг, у випадках невиконання або несвоєчасного виконання договірних зобов'язань перед банком.

Метою обробки персональних даних Клієнта є забезпечення реалізації відносин у сфері надання банківських послуг, забезпечення реалізації комерційної діяльності Банку, ідентифікація клієнтів за допомогою сервісу BankID, реалізація та захист прав сторін за укладеними договорами, дотримання вимог чинного законодавства України, в т.ч. вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму», Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці, затверджених Постановою Правління Національного банку України №267 від 14.07.2006 р та інших нормативно-правових актів, що регулюють банківську діяльність.

Банк має право на передачу персональних даних Клієнта розпорядникам баз персональних даних Банку, а також третім особам, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, без додаткового повідомлення суб'єкта персональних даних.

Згода Клієнта може бути підтверджено, крім іншого:

- документом на паперовому носії з реквізитами, що дозволяють ідентифікувати цей документ і фізична особа, в тому числі згода (анкета-заява) суб'єкта персональних даних на приєднання до Умов та Правил надання банківських послуг;

- здійсненням Клієнтом банківських операцій, отриманням банківських послуг, яке супроводжується оформленням касових документів;
- відміткою на електронній сторінці документа або в електронному файлі, що обробляється в інформаційній системі на основі документованих програмно-технічних рішень.

Клієнт надає свою згоду на використання Банком його персональних даних для проведення статистичних досліджень. Результати таких досліджень можуть бути опубліковані будь-яким засобом, а також передані третім особам без розкриття персональних даних Клієнта. Банк має право запитувати і отримувати від третіх осіб інформацію про Клієнта без використання при цьому даних, що дозволяють конкретно ідентифікувати Клієнта (персональних даних). У разі обробки персональних даних з метою ідентифікації такого Клієнта за допомогою сервісу BankID, Клієнт своєю згодою підтверджує, що персональні дані є відповідними і актуальними на день їх передачі. Клієнт своєю згодою підтверджує, що він повідомлений про третю особу, якій передаються персональні дані і його послуги на сайті, де встановлений сервіс BankID.

Клієнт погоджується з тим, що Банк має право на зберігання і обробку, в тому числі автоматизовану, будь-якої інформації, що відноситься до персональних даних Клієнта, а також відомостями про банківські рахунки, і будь-якій іншій, раніше наданій Банку інформації, в тому числі містить банківську таємницю, включаючи збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення, використання, розповсюдження (у тому числі передачу), знеособлення, блокування, знищення персональних даних, наданих Банку у зв'язку з укладенням Договору з метою виконання договірних зобов'язань, а також розробки Банком нових продуктів і послуги та інформування Клієнта про ці продукти і послуги.

Банк має право перевірити достовірність поданих Клієнтом персональних даних та / або контактних даних, у тому числі з використанням послуг інших операторів, а також використовувати інформацію про невиконання та / або неналежного виконання договірних зобов'язань при розгляді питань про надання інших послуг та укладанні нових договорів.

Згода Клієнта на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом 5 років з дати припинення дії Договору. Після закінчення зазначеного строку дія згоди вважається продовженим на кожні наступні п'ять років за відсутності відомостей про його відкликання.

Клієнт, згідно Закону України "Про організацію формування та обігу кредитних історій», Закону України «Про захист персональних даних» з метою формування його кредитної історії дає згоду на збір, зберігання, використання, поширення інформації про себе в ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (далі - Бюро), а також на передачу / отримання Банком / іншими суб'єктами господарювання, з якими Клієнт уклав кредитні угоди, в / від Бюро такої інформації.

4. Персональні дані

Інформація про Клієнтів збирається Банком виключно в цілях здійснення технічного управління ІС, проведення аналізу роботи таких ІС з метою їх вдосконалення, покращення зручності їх використання, захисту інформації що обробляється, для надання Клієнтам інформації про можливість отримання додаткових послуг Банку, передбачених даною Політикою конфіденційності.

В рамках даної Політики конфіденційності інформація про Клієнтів поділяється на дві категорії:

Перша категорія - персональна інформація, яку користувачі ІС надають самостійно до Банку, при створенні облікового запису, реєстрації, заповненні відповідних електронних форм, в процесі використання ІС.

До персональної інформації про Клієнта, зокрема (але не обмежуючись), відносяться:

1.) Відомості, що ідентифікують особу Клієнта: Прізвище, ім'я, по батькові; дата народження; паспортні дані, місце проживання; ідентифікаційний номер згідно з Державним реєстром фізичних осіб - платників податків та інших обов'язкових платежів (у разі наявності),

відомості про поточну трудову діяльність, сімейний стан і кількість осіб, які перебувають на його утриманні; дата і номер державної реєстрації, про орган державної реєстрації та основний предмет господарської діяльності (для фізичної особи - суб'єкта підприємницької діяльності).

2.) Відомості про грошові зобов'язання Клієнта: відомості про кредитний правочин та зміни до неї (номер і дата укладання правочину, сторони, вид угоди); сума зобов'язання за кредитним правочином; вид валюти зобов'язання, строк і порядок виконання кредитного правочину; відомості про розмір погашеної суми та остаточну суму зобов'язання за кредитним правочином; дата виникнення прострочення зобов'язання за кредитним правочином, його розмір і стадія погашення; відомості про припинення кредитної угоди і способі її припинення (у тому числі за згодою сторін, у судовому порядку, гарантом тощо), відомості про визнання кредитної угоди недійсною і підстави такого визнання. Під кредитною угодою сторони мають на увазі угоди, за якими виникають, змінюються або припиняються обов'язки Клієнта щодо оплати грошових коштів протягом певного часу в майбутньому Банку та / або іншим суб'єктам господарювання, в тому числі постачальникам житлово-комунальних послуг (електро-, газо-, водо-, тепlopостачання, водовідведення та ін). Клієнт згоден з тим, що у разі неналежного виконання своїх зобов'язань ТОВ «Українське бюро кредитних історій», де буде зберігатися і оброблятися його кредитна історія, розмір фінансової відповідальності ТОВ «Українське бюро кредитних історій» перед клієнтом обмежується розміром, який вказаний у договорі про надання інформаційних послуг, укладеному між Банком та ТОВ «Українське бюро кредитних історій».

Друга категорія - персональна інформація, збір якої здійснюється Банком автоматично у процесі використання Клієнтами ІС Банку (в т.ч. ІР-адреси технічного пристрою (комп'ютера, смартфона, ноутбука, тощо), за допомогою якого здійснюється доступ до ІС Банку, модель такого технічного пристрою, версія операційної системи, встановленої на ньому, унікальні ідентифікатори такого пристрою, дані про оператора мобільного зв'язку, дані про місцезнаходження пристрою (тільки з дозволу Клієнта), інформація щодо здійснених операцій за допомогою ІС: час здійснення операції, сума, тип операції та спосіб її здійснення (через платіжний термінал, інтернет операція тощо), дані про отримувача переказу, мобільний номер телефону третіх осіб при здійсненні переказів коштів на користь мобільних операторів зв'язку за допомогою ІС з метою здійснення оплати вартості послуг такого оператора, наданих такій третій особі.

Банк не надає інформацію (в тому числі виписки операцій по рахунках та платіжних картках) у відповідь на запити Клієнтів, отримані поштою з проханням надати інформацію, що містить банківську таємницю на паперових носіях поштою. Інформація, складова банківську таємницю може бути розкрита особисто Клієнту у відділенні Банку. Банк має право розкривати третім особам інформацію, що стосується Клієнта (банківську таємницю) тільки за згодою Клієнта, якщо зобов'язання або право розкриття банківської таємниці не випливає із закону, в тому числі закону іноземної держави. Банківську таємницю становлять, але не обмежуються перерахованим, відомості про Клієнта та банківських рахунках Клієнта; про операції, які були проведені на користь чи за дорученням Клієнта, а також інформація про здійснені ним угоди; про фінансово-економічний стан Клієнта; про організаційно-правову структуру Клієнта, її керівників та напрямки діяльності, інформація, що міститься в документах Клієнта Банку про клієнтів іншого банку, інформація про рахунки померлого Клієнта Банку, відомості про майно, що знаходиться на зберіганні в Банку (власник майна, перелік майна і його вартість, вид зберігання), інформація про осіб, які хотіли стати клієнтами Банку, але в силу певних причин ними не стали, а також інформація про Клієнтів, що припинили свої відносини з Банком. Клієнт сповіщений і згоден з тим, що Банк відповідно до законодавства України, міжнародним договором або законом іноземної держави при встановленні ділових відносин з Клієнтом, проведенні банківських операцій Клієнта, у тому числі міжнародних, може бути зобов'язаний розкривати банківську таємницю щодо Клієнта, його операцій, рахунків, а також будь-яку іншу інформацію, дані, відомості, пов'язані з банківською таємницею в рамках іноземного закону, уповноваженому державному органу

відповідної іноземної держави, навіть якщо законодавство цієї держави не відповідає стандартам України.

У зв'язку з цим, Клієнт дає Банку свою беззастережну згоду на надання його персональних даних та іншої інформації, яка є банківською таємницею, до компетентних органів іноземної держави, в порядку, встановленому законодавством такої іноземної держави. Клієнт при встановленні ділових відносин з Банком повідомляє Банку про своє податковому статусі відповідно до вимог податкового законодавства іноземної держави, яке вказує Банк, в межах, зазначених Банком. У разі зміни податкового статусу відповідно до вимог податкового законодавства іноземної держави Клієнт зобов'язується письмово повідомити Банк про це протягом 30 днів з дати такої зміни. Клієнт зобов'язаний надавати Банку будь-які документи, за формами, які зажадає Банк, в рамках виконання Банком своїх зобов'язань перед компетентними іноземними державними органами.

5. Інформаційні системи Банку

Системи дистанційного обслуговування рахунків (далі - СДОР), такі як СДОР «ВЕБ-банкінг для корпоративних клієнтів», СДОР «RB24» з використанням інтернет-браузерів, СДОР «RB24» з використанням мобільних пристроїв, надають можливість Клієнтам Банку отримувати інформацію щодо стану рахунку, їх переказу, обмін інформацією між Банком та Клієнтом, подання Клієнтом відповідних заяв до Банку. Для цього Клієнту необхідно лише відповідне програмне забезпечення, технічні пристрої (комп'ютер, смартфон, ноутбук, тощо) та доступ до всесвітньої мережі Інтернет.

Також у Банка є офіційна корпоративна веб-сторінка на якій розміщена вся необхідна інформація, яка стосується діяльності Банку, послуг які надаються Клієнтам, контактна інформація, форми зворотного зв'язку, тощо. Корпоративна сторінка Банку цілодобово доступна для використання як діючим так і потенційним Клієнтам Банку.

Для безпечного функціонування СДОР та корпоративної веб-сторінки і бажання Банку зробити їх більш зручними та корисними для Клієнтів, Банк в процесі надання Клієнтам банківських послуг збирає, обробляє, використовує та зберігає інформацію про Клієнта, перелік якої, мета її використання та підстави отримання якої третіми особами описано нижче.

Отримання доступу до СДОР та корпоративної веб-сторінки Банку (інформаційних систем - ІС) та їх використання розцінюється Банком як повна згода Клієнта Банку з положеннями даної Політики конфіденційності.

Банком забезпечується безпека персональної інформації, яка отримується від користувачів ІС Банку. У даній Політиці конфіденційності також зазначаються основні заходи, які повинен виконувати Клієнт з метою захисту своїх даних від отримання несанкціонованого доступу до неї третіх осіб. Політика конфіденційності застосовується виключно до інформації, яка була отримана Банком у результаті використання ІС Банку Клієнтами.

6. Надання інформації про Клієнта Банку третім особам.

Для дотримання вимог Політики конфіденційності та відповідно до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність», Закону України «Про захист персональних даних», Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці, затверджених Постановою Правління Національного банку України №267 від 14.07.2006 року, Банк здійснює збирання, обробку, зберігання та розповсюдження (розкриття) інформації.

Якщо персональна інформація є банківською таємницею, то Банк надає таку інформацію третім особами тільки у випадках, порядку та обсягах, передбачених ст.62 Закону України «Про банки і банківську діяльність».

Якщо персональна інформація не є банківською таємницею, вона може передаватись третім особам:

- за згодою Клієнта;
- без згоди Клієнта у випадках, визначених законом.

Інформація, яка не дає можливості встановити особу, якій вона належить, може надаватись Банком третім особам без отримання згоди на це від її власників.

7. Зберігання персональної інформації Клієнта Банку

Банк в своїй діяльності здійснює всі необхідні заходи для забезпечення безпеки інформації та захисту від несанкціонованого доступу до інформації Клієнтів, її зміни, розкриття або видалення, а також інших видів неналежного використання. Банк постійно вдосконалює способи збирання, зберігання та обробки даних, в т.ч. й фізичні заходи безпеки, з метою протистояння несанкціонованому доступу до ІС Банку. Банком постійно удосконалюються існуючі та впроваджуються нові заходи та механізми обмеженого доступу до такої інформації його співробітників, а також контролю її використання. З третіми особами при укладенні договорів, відповідно до умов яких розкриття персональної інформації необхідно для виконання робіт чи надання послуг, Банком встановлюються зобов'язання таких контрагентів щодо нерозголошення такої інформації, а також зазначаються посилені санкції, такі як: штрафи, відшкодування збитків та інші у разі розголошення такої інформації.

На корпоративній веб-сторінці Банку в мережі Інтернет можна ознайомитись з рекомендаціями Банку, щодо забезпечення безпеки при роботі з електронними документами та електронними підписами, безпеки використання СДОР Банку та виявлення фішингових вебсайтів.

Користувач ІС Банку зобов'язаний дотримуватись простих правил безпеки, зберігати дані облікового запису, такі як логін та пароль, від третіх осіб. Користувач зобов'язується негайно повідомити Банк про будь-які випадки підозри несанкціонованого використання даних його облікового запису. Використання рекомендацій Банку забезпечує максимальну безпеку інформації, яка надається Банку.

8. Використання cookies файлів

Файл cookie - це простий текстовий файл, який сервер веб-сайту зберігає на вашому комп'ютері або мобільному пристрої. Зчитувати вміст таких файлів може тільки цей сервер. Кожен файл cookie є унікальним для вашого веб-браузера. Він містить деякі анонімні дані, наприклад унікальний ідентифікатор, назву сайту та певні числа.

Cookies файли використовуються:

1. по джерелу cookies файлів - на корпоративному сайті Банку використовуються, як власні cookies так і сторонні.
2. по часу життя - на корпоративному сайті Банку використовуються cookies: сеансу для користувачів та постійні cookies для забезпечення роботи адміністратора сайту.
3. по типу - по типам цілі, для якої обробляються файли.

Технічні файли cookies, які використовуються в роботі WordPress.

Технічні файли використовуються для коректної роботи розділів корпоративної веб-сторінки Банку. Сайт використовує тільки технічні файли, які необхідні для передачі повідомлення або відображення конкретної сторінки за запитом користувача. Їх можна поділити на cookies браузера и сесійні cookies, які гарантують, що веб-сайт Банку функціонує відповідним чином.

Аналітичні файли cookies під час використання для виміру та аналізу загальної кількості користувачів та їх поведінка на веб-сайті Банку є технічними файлами cookies.

Функціональні файли cookies, які дозволяють налаштовувати веб-сайт Банку у відповідності до різних варіантів вибору, який здійснюється користувачем (наприклад вибір мови, тип інтернет-браузера, роздільна здатність екрану пристрою користувача, тощо), з метою забезпечення користувачам веб-сайту Банку покращеного сервісу.

Для встановлення цих типів файлів cookies згода користувача не потрібна.

Збір та обробка даних, отриманих за допомогою технічних файлів cookies, необхідні для забезпечення стабільної та коректної роботи веб-сайту Банку. Якщо користувач заперечує проти використання таких типів файлів cookies, він не зможе отримати коректний доступ та перегляд веб-сайту Банку.

Cookies персоналізації.

Вони дозволяють користувачу отримати доступ до веб-сайту Банку з некоректними загальними зумовленими параметрами, таких, як мова, тип браузеру, через який здійснюється доступ до веб-сайту, регіональна конфігурація такого доступу та інше.

Cookies для аналізу.

Цей тип файлів дозволяє проводити моніторинг та аналіз поведінки користувачів веб-сайтів. Інформація, зібрана за допомогою цього типу файлів cookie використовується Банком для вимірювання відвідуваності веб-сайту та створення навігаційних профілів користувачів з метою покращення роботи веб-сайту на підставі аналізу даних по використанню користувачами веб-вузлу. З цією ціллю використовуються сторонні файли (Google Analytics).

Основні файли cookies, які використовуються на корпоративному веб-сайті Банку:

Cookie	Ім'я	Ціль	Час зберігання
wordpress_logged_in_[hash]	wordpress_logged_in_[hash]	Вказує на час входу в систему, хто ви, при використанні інтерфейсу	До кінця сесії
wordpress_test_cookie	wordpress_test_cookie	Цей файл cookie, не містить ніякої ідентифікуючої користувача інформації	До кінця сесії
wp-settings-[user_id]	wp-settings-[user_id]	Це індивідуальний ідентифікатор користувача з таблиці бази даних. Використовується для налаштування інтерфейсу адміністратора та головного інтерфейсу сайту	6 місяців
wp-settings-time-[user_id]	wp-settings-time-[user_id]	Це індивідуальний ідентифікатор користувача з таблиці бази даних. Використовується для налаштування інтерфейсу адміністратора та головного інтерфейсу сайту	6 місяців
wordpress_sec_[hash]	wordpress_sec_[hash]	Цей файл cookie використовується для зберігання даних автентифікації. Його використання обмежено областю консолі адміністратора	До кінця сесії
wp-postpass_[hash]	wp-postpass_[hash]	Цей файл cookie використовується для надання доступу до захищених паролем областям сайту,	10 днів

		таким, як консоль адміністратора	
ibext_instdsigdipv2	ibext_instdsigdipv2	Цей файл cookie використовується для роботи ядра WP	10 днів
qtrans_front_language	qtrans_front_language	Цей файл cookie використовується для мовної переваги користувача на сайті	10 днів
qtrans_admin_language	qtrans_admin_language	Цей файл cookie використовується для мовної переваги користувача в адміністративній консолі	10 днів
woocommerce_cart_hash	woocommerce_cart_hash	Службовий файл cookie для магазину монет, який ідентифікує кошик користувача	До кінця сесії
woocommerce_items_in_cart	woocommerce_items_in_cart	Службовий файл cookie для магазину, який визначає, що користувач додав товар до кошика	До кінця сесії
wp_woocommerce_session_[hash]	wp_woocommerce_session_[hash]	Вказує коли користувач увійшов до магазину та хто цей користувач при використанні кошика магазину	До кінця сесії

Сторонні cookie, які використовуються на сайті:

gat	_gat	Цей файл cookie не зберігає ніякої інформації про користувача, він використовується для обмеження кількості запитів, які повинні бути зроблені для подвійного кліку видавців	1 хвилина
-----	------	--	-----------

_ga	_ga	Google Analytics визначила, що два різних звернення що належать одному й тому ж користувачу, з кожним зверненням повинен бути відправлений унікальний ідентифікатор, який пов'язаний з цим конкретним користувачем. Analytics.js library виконує це через поле Client ID, унікальну, випадково згенерований рядок, який зберігається в файлах cookie браузерів, тому наступні відвідування одного того ж самого веб-сайту можуть бути пов'язані з одним й тим самим користувачем	2 роки
_gid	_gid	Ці файли cookies зберігають інші випадково згенеровані ідентифікатори та інформацію про дії користувача. Analytics.js дозволяє ідентифікувати унікальних користувачів в сеансах перегляду, але не може ідентифікувати унікальних користувачів різних браузерів чи пристроях	24 години

9. Зміна Політики конфіденційності

Банк рекомендує користувачам регулярно знайомитись з Політикою конфіденційності Банку, щоб отримувати актуальну інформацію. Банк залишає за собою право в будь-який момент часу вносити зміни в положення даної Політики конфіденційності. Нова редакція Політики конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на корпоративній веб-сторінці Банку в мережі Інтернет, якщо інше не буде передбачено положеннями нової редакції Політики конфіденційності.

10. Заключні положення

Ця Політика є безстроковою, затверджується Правлінням Банку і вводиться в дію відповідним наказом по Банку з урахуванням п.8 Політики. Всі зміни до Політики затверджуються Правлінням Банку.

У разі невідповідності будь-якої частини цієї Політики чинному законодавству України, нормативно-правовим актам Національного банку України, в тому числі у зв'язку з прийняттям нових актів законодавства України або нормативно-правових актів Національного банку України, ця Політика діятиме лише у тій частині, яка не суперечитиме чинному законодавству України, нормативно-правовим актам Національного банку України.

У разі необхідності ця Політика переглядається із метою поліпшення ефективності банківських процесів та удосконалення системи внутрішнього контролю в Банку.

